

Všeobecné soutěžní podmínky společnosti Mialis s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument představuje úplné Všeobecné soutěžní podmínky (dále též jen „Podmínky“), týkající se všech promo akcí (soutěží, giveaway, losování apod.), organizovaných společností **Mialiscz s.r.o.**, IČO: 09635866, se sídlem: Petrská 1131/2, Nové Město (Praha 1), 110 00 Praha, provozující e-shop a weby www.mialis.cz a www.mialis.co.uk
2. Konkrétní akce mohou mít další specifická pravidla (např. start/stop datum, typ výhry apod.), ale vždy se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

II. Organizace a vyhlášení akce

1. Pořadatelem každé promo akce je společnost **Mialiscz s.r.o.**, vlastník a provozovatel webu **mialis.cz**.
2. Aktuální promo akce budou oznámeny prostřednictvím webu **mialis.cz** a dalších kanálů (např. sociálních sítí – Facebook, Instagram, TikTok apod.).
3. Termíny konání akce budou konkrétně specifikovány v jednotlivých promo dokumentech (např. „Od ... do ... do půlnoci“). Podmínky účasti (např. věk, e-mail, odpověď/komentář apod.) budou jasně uvedeny.

III. Pravidla účasti a výběr výherců

1. Účast v akci je otevřena fyzickým osobám, které během akce:
 - splnili všechny podmínky uvedené v konkrétním zadání (např. napsání komentáře, odpověď na otázku, označení osoby, sledování profilů atp.),
 - vyjádřili souhlas s těmito Podmínkami a se zpracováním osobních údajů pro účely promo akce (např. kliknutím na tlačítko / zadáním e-mailu apod.).
2. Zařízení účastníků (jako „soutěžící“) se uskuteční okamžitě po splnění podmínek; účastníci do dalších kol musí splnit podmínky samostatně (resp. každý samostatný vstup).
3. Výherci budou vybíráni buď losováním nebo výběrem dle kritérií uvedených v konkrétní akci, nejpozději do X dnů od ukončení (např. „hlavní výherce je vylosován do 48 hodin po ukončení akce“).

4. O výhře bude výherce informován emailem či osobní zprávou na sociálních sítích pořadatele.
5. Výhra nemůže být nárokována ve specifickém provedení – konkrétní typ daru (např. typ šperku, model produktu) vybírá výhradně pořadatel dle své úvahy.

IV. Výhry a jejich využití

1. Druh výhry bude popsán v konkrétní promo dokumentaci (např. sleva, voucher, zboží, e-dárkový poukaz apod.).
2. V případě voucherů nebo slev platí, že:
 - je možné je využít pouze jednou,
 - platnost je časově omezena (např. 30 dní od vydání),
 - voucher není přenosný a není výměnný za ekvivalent v hotovosti,
 - nelze jej kombinovat s jinými slevami, pokud není výslovně uvedeno.
3. V případě fyzických výher (např. produkty) bude výhra zaslána na adresu uvedenou výhercem; výhry nevyzvednuté v dané lhůtě automaticky propadají.

V. Ochrana osobních údajů a právní ujednání

1. Osobní údaje soutěžících jsou zpracovávány výhradně v rozsahu nezbytném pro průběh promo akce (např. e-mail, jméno, Instagram handle), v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.
2. Účastníci dávají souhlas se zpracováním těchto dat za účelem realizace a vyhodnocení akce.
3. Po ukončení dané akce budou data z databáze soutěžících vyřazena, pokud nebude dále využita podle souhlasu.
4. Soutěž není spotřebitelskou loterií ve smyslu § 1 zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, protože účast v soutěži není podmíněna žádnou koupí zboží ani služeb.
5. Soutěž není žádným způsobem provozována, sponzorována ani spravována společnostmi Meta Platforms, Inc. Účastník bere na vědomí, že veškeré informace poskytuje pořadateli soutěže, nikoli společnosti Meta.
6. Pořadatel nenese odpovědnost za technické problémy při účasti v soutěži, doručování výher nebo nedostupnost online služeb.
7. Na výhry v rámci vyhlášených soutěží nevzniká právní nárok. Výhra není soudně vymahatelná a nebude poskytováno žádné alternativní ani náhradní plnění.

VI. Změny, ukončení a výklad

1. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli:
 - změnit, upravit nebo zrušit promo akci,
 - změnit dobu trvání akce nebo způsoby účasti,
 - zrušit výhru v případě porušení pravidel nebo podvodného jednání.
2. Rozhodnutí pořadatele je konečné a bez možnosti odvolání.
3. Tyto Podmínky mohou být kdykoli aktualizovány; aktuální znění je vždy dostupné na webu **mialis.cz**.